PLANO DE FORMAÇÃO

FAMILIA FUNCIONAL | DIRECÇÕES

				NEGÓCIO			SUPORTE NEÓCIO				CONTROLO			SUPORTE TRANSVERSAL					
CLUSTER	CÓDIGO	FORMAÇÃO	Horas	DEP	DBA	DCO	GRES	DTC	DST	GMKC	GJRC	GAIN	GPCR	DCF	DCHO	DPS	DSI	GIT	GGE
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T1	ACIDENTES DE TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	7												X	X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T2	ANÁLISE DE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS	80											X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T3	ATUARIADO PARA NÃO ATUÁRIO	14					X											
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T4	CONSTRUÇÃO DE TARIFAS – PRICING ATUARIAL	21					X											
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T5	CURSO TÉCNICO DE SEGUROS | COP – CORRESPONDÊNCIA	60		X														
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T6	FUNDAMENTOS DA ATIVIDADE SEGURADORA	40	X				X						X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T7	GESTÃO DA FRAUDE	28			X													
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T8	GESTÃO DE PLANOS E FUNDOS DE PENSÕES	20					X							X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T9	GESTÃO DE RISCO PARA SEGURADORAS	24				X	X					X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T10	GESTÃO DE SINISTROS EM ACIDENTES DE TRABALHO	40					X	X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T11	GESTÃO DE SINISTROS PATRIMONIAIS	50					X	X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T12	INTRODUÇÃO À GESTÃO DE IMÓVEIS	21																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T13	MERCADOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS	30				X							X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T14	OPERAÇÕES E GESTÃO DE SEGUROS	24									X					X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T15	PERDAS DE EXPLORAÇÃO	8	X															
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T16	PERITO AVALIADOR AUTOMÓVEL	180						X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T17	PERITO AVERIGUADOR AUTOMÓVEL	160						X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T18	PERITO DE SEGUROS PATRIMONIAIS	160						X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T19	PRÁTICAS DE RESSEGURO	30				X	X						X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T20	RESSEGURO AVANÇADO	228				X												
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T21	SEGURO DE TRANSPORTES	58	X			X		X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T22	SEGURO DE MERCADORIAS TRANSPORTADAS	60	X					X										
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T23	SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL DE EXPLORAÇÃO OU LABORAÇÃO	12	X															
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T24	SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL	12	X				X						X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T25	SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAIS	8	X															
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T26	SEGUROS DE ENGENHARIA | AVARIAS, CONSTRUÇÃO, MONTAGEM E PERDAS	30	X															
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T27	TÉCNICAS DE GESTÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL	50																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T28	SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS E DE SAÚDE	20																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T29	SEGURO DE AUTOMÓVEL	36																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T30	SEGURO DE INCÊNDIO E ELEMENTOS DA NATUREZA	20																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T31	GESTÃO COMERCIAL DA FORÇA DE VENDAS	30	X	X	X		X											
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T32	PÓS-GRADUAÇÃO EM ACTUARIADO E GESTÃO DE RISCOS	500																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T33	PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO AVANÇADA EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO (TI)	500														X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T34	AUDITORIA CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA	24									X		X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T35	BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DO RISCO	24									X	X						
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T36	COBRANÇAS | NOVAS FERRAMENTAS PARA A RECUPERAÇÃO DE ACTIVOS	24			X								X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T37	CONTABILIDADE ANALÍTICA	24										X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T38	CONTABILIDADE APLICADA A FUNDO DE PENSÕES	30											X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T39	CONTABILIDADE DE SEGUROS	24									X		X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T40	CONTABILIDADE E RELATO FINANCEIRO	120										X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T41	ANÁLISE FINANCEIRA	50	X					X			X							
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T42	FISCALIDADE PARA SEGURADORAS	60								X			X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T43	ENCERRAMENTO DE CONTAS	40									X	X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T44	ESTATÍSTICA E ATUARIADO PARA NÃO ATUARIADOS	15											X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T45	FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS	50				X												
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T46	IFRS / IAS	24										X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T47	IVA – SUAS IMPLICAÇÕES	16											X			X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T48	PLANEAMENTO E GESTÃO DE TESOURARIA	30											X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T49	PLANEAMENTO E GESTÃO ORÇAMENTAL	50				X						X	X				X	X
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T50	INGLÊS | BEGINNER (NÍVEIS A1+A2)	200		X	X			X				X	X			X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T51	INGLÊS | INTERMEDIATE (NÍVEIS B1+B2)	200		X	X			X				X	X			X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T52	INGLÊS | ADVANCED (NÍVEIS C1+C2)	200		X	X			X				X	X			X		
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T53	DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS (DIMENSÃO MARKETING)	24		X					X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T54	MARKETING DIGITAL	30							X								X	
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T55	MERCHANDISING	80							X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T56	BRANDING	18							X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T57	ENDOMARKETING	20							X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T58	PÓS GRADUAÇAO EM MARKETING E GESTÃO COMERCIAL	720							X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T59	PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE MARKETING	200							X									
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T60	REPORTING E TRATAMENTO DE INFORMAÇÃO	32	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T61	ANÁLISE DA QUALIDADE E PROCESSOS	40												X		X	X	
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T62	ASSET AND LIABILITY MANAGEMENT – INTRODUÇÃO	24											X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T63	AUDITORIA INTERNA	20									X							
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T64	BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)	20														X	X	
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T65	COMO CRIAR, DEFINIR E AVALIAR OBJETIVOS: KPI PARA RH	30																
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T66	CONDUÇÃO DEFENSIVA	24													X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T67	LEGISLAÇÃO DA ACTIVIDADE SEGURADORA	12				X	X	X		X	X							
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T68	GESTÃO DE COMPRAS	24													X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T69	GESTÃO DE STOCKS E APROVISIONAMENTO	50													X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T70	GESTÃO E OPTIMIZAÇÃO DE TRANSPORTES	24													X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T71	LEI GERAL DO TRABALHO	30								X				X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T72	COMPLIANCE	69								X								
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T73	CORPORATE GOVERNANCE	30								X								
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T74	GESTÃO INTEGRADA DE RH	50												X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T75	GESTÃO ADMINISTRATIVA DE RH	60												X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T76	GESTÃO DA FORMAÇÃO	150												X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T77	TÉCNICAS DE ENTREVISTA DE SELECÇÃO	24												X				
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T78	SOLVÊNCIA II	16				X						X	X					
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T79	TÉCNICAS DE SECRETARIADO	34													X			
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T80	PLANEAMENTO E CONTROLO DE GESTÃO	36		X								X						
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T81	CURSO TÉCNICO DE SEGUROS | COP - Level1	360	x	x	x													
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T82	CURSO TÉCNICO DE SEGUROS | CII - Level2	860	x	x	x													
CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T83	CURSO TÉCNICO DE SEGUROS | DSTI - Level3	1290	x	x	x													

CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	T84	CURSO TÉCNICO DE SEGUROS | DLTI - Level4	1290	x	x	x													
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F1	BI DEVELOPMENT	270														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F2	BI REPORTING	18		X								X		X		X	X	
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F3	CCNA/CCNP COLLABORATION	64														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F4	CERTIFICAÇÃO EM EHICAL HACKING	320														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F5	CISA – CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR	50														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F6	CISM – CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER	24														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F7	CISSP – CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL	64														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F8	CRISC – CERTIFIED IN RISK AND INFORMATION SYSTEMS CONTROL	24														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F9	DPO – DATA PROTECTION OFFICER	95														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F10	EXCEL | BASE	50	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F11	EXCEL | INTERMÉDIO	18	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F12	EXCEL | AVANÇADO	50					X					X	X			X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F13	FORTIGATE	20														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F14	I2S NON LIFE / REINSURANCE	N/A																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F15	ISO 22301 FOUNDATION	20														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F16	ISO 22301 LEAD AUDITOR	20																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F17	ISO 22301 LEAD IMPLEMENTER	20																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F18	ISO 27001 FOUNDATION	24																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F19	ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER	40																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F20	ISO 31000 LEAD RISK MANAGER	24																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F21	ITIL FOUNDATION	21														X	X	
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F22	MCSA WINDOWS SERVER	99														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F23	MCSA DYNAMICS 365	N/A														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F24	MCSA OFFICE 365	30														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F25	MCSD SHAREPOINT APPLICATIONS	28														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F26	POWER POINT	25	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F27	QUERYING EM SQL	35										X				X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F28	SISTEMA CORE | AS400	N/A														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F29	VERITAS BACKUP EXEC	40																
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F30	PÓS-GRADUAÇÃO EM CYBER SECURITY & DATA PROTECTION	162														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F31	AGILE E METODOLOGIAS SCRUM E KANBAN	140	X	X		X	X					X	X	X		X	X	X
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F32	SOLUÇÃO DE BACKUP (VEEAM)	24														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F33	VMWARE	90														X		
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	F34	CERTIFIED SCRUM MASTER	16																X
DINÂMICA DE TRABALHO	D1	TÉCNICAS DE VENDAS | NÍVEL INICIAL	18	X	X	X													
DINÂMICA DE TRABALHO	D2	TÉCNICAS DE VENDAS | NÍVEL AVANÇADO	48	X	X	X													
DINÂMICA DE TRABALHO	D3	TÉCNICAS DE PROSPEÇÃO, NEGOCIAÇÃO E VENDAS	18	X		X			X		X								
DINÂMICA DE TRABALHO	D4	GESTÃO DE NEGOCIAÇÃO E COBRANÇAS	18	X					X		X								
DINÂMICA DE TRABALHO	D5	GESTÃO DE CONFLITOS E RECLAMAÇÕES	24	X		X					X				X	X	X		X
DINÂMICA DE TRABALHO	D6	COMO FALAR EM PÚBLICO E FAZER APRESENTAÇÕES EFICAZES	21	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
DINÂMICA DE TRABALHO	D7	PENSAMENTO CRÍTICO	18	X		X	X								X	X			
DINÂMICA DE TRABALHO	D8	COMUNICAR COM IMPACTO E INFLUÊNCIA	16	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
DINÂMICA DE TRABALHO	D9	GESTÃO DOCUMENTAL FÍSICA E DIGITAL	32	X								X			X	X			
DINÂMICA DE TRABALHO	D10	TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	22						X		X								X
GESTÃO	G1	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS | NÍVEL INICIAL	50	X															X
GESTÃO	G2	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS | NÍVEL INTERMÉDIO	50	X		X		X	X	X				X	X	X	X		
GESTÃO	G3	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS | NÍVEL AVANÇADO	30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GESTÃO	G4	GESTÃO DE PROJECTOS	50				X			X			X				X	X	X
GESTÃO	G5	MOTIVAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS	30					X								X	X		
GESTÃO	G6	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS DE ALTO DESEMPENHO	50	X		X									X	X			
GESTÃO	G7	GESTÃO DA MUDANÇA	24	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GESTÃO	G8	GESTÃO POR OBJECTIVOS	32	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GESTÃO	G9	GESTÃO DE INOVAÇÃO	35	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X